

شركة إكسنس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.io](http://www.exness.io) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

## سياسة الخصوصية

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.jo](http://www.exness.jo) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

توفر سياسة الخصوصية هذه نبذة عامة حول كيفية قيام شركة إكسس ليمتد الأردن (بإشارة إليها بـ "مراقب البيانات" أو "الشركة"، أو "نحن"، أو أي ضمير يشير إلى المتكلم) بمعالجة بياناتك الشخصية؛ وتحدد كذلك المعلومات التي ستقدمها لك الشركة لغرض تشريعات حماية البيانات المعمول بها.

تتطبق سياسة الخصوصية هذه على البيانات الشخصية لعملائنا وشركائنا والشركات التابعة لنا، وعلى مستخدمي ووزار موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا. يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم كيفية معالجة معلوماتك وحقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.

من خلال فتح حساب أو الوصول إلى الموقع الإلكتروني الخاص بشركتنا أو تطبيقها بما في ذلك استخدام أي من قنوات الاتصال للاتصال بنا؛ فإنك تقبل بسياسة الخصوصية هذه وتمنح موافقتك لنا للقيام بجمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو مشاركتها أو نقلها أو الإفصاح عنها أو معالجتها بأي طريقة أخرى كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

تحدد السياسة (جنبًا إلى جنب مع اتفاقية العميل والشروط العامة واتفاقية شريك التسويق (الأفليبيت) وأي مستندات أخرى مشار إليها أو قابلة للتطبيق عرضيًا) الأساس الذي سنتم على أساسه معالجة بياناتك الشخصية بواسطة الشركة.

يجوز للشركة مراجعة أو تحديث هذه السياسة من وقت لآخر، وفي هذا الصدد يوافق العميل بموجبه على قبول نشر سياسة الخصوصية منقحة إلكترونيًا على الموقع الإلكتروني كإخطار فعلي من الشركة إلى عملائها. وسيكون الإصدار الجديد من هذه السياسة متاحًا على موقع الشركة الإلكتروني. حيث يمكنك معرفة وقت تحديث هذا المستند آخر مرة من خلال التاريخ المدرج في نهاية هذه السياسة.

## من نحن؟

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية.

الموقع الإلكتروني: [www.exness.jo](http://www.exness.jo) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

## كيف ستقوم الشركة باستخدام البيانات الشخصية التي تجمعها عنك؟

ستقوم الشركة بمعالجة (أي جمع وتخزين واستخدام) المعلومات التي تقدمها بطريقة متوافقة مع تشريعات حماية البيانات المعمول بها. وسنسعى جاهدين للحفاظ على دقة معلوماتك وتحديثها، وعدم الاحتفاظ بها لفترة أطول من اللازم. حيث يتعين على الشركة الاحتفاظ بالمعلومات وفقًا للقانون، كالمعلومات المطلوبة لأغراض ضريبة الدخل والتدقيق والقانون التنظيمي. كما قد تخضع أيضًا المدة التي يجب الاحتفاظ بأنواع معينة من البيانات الشخصية فيها لمتطلبات قطاع الأعمال المحددة والممارسات المتفق عليها. وقد يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية بالإضافة إلى هذه الفترات اعتمادًا على احتياجات العمل الفردية ولأغراض إحصائية وتاريخية، وكما هو مفصل أدناه ("كيف نقوم بتخزين البيانات الشخصية وإلى متى").

## ما نوع البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها ومعالجتها

سنقوم بجمع واستخدام وتخزين وقد ننقل أنواعًا مختلفة من بياناتك الشخصية التي قمنا بتجميعها معًا على النحو التالي:

**بيانات الهوية:** مثل الاسم الأول، والاسم قبل الزواج، واسم العائلة، واسم المستخدم أو المعرف المماثل، واللقب، وتاريخ ومكان الميلاد، والجنس، وبلد الإقامة والجنسية.

**بيانات الاتصال:** مثل عنوان إرسال الفواتير وعنوان التسليم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف.

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية .  
الموقع الإلكتروني: [www.exness.io](http://www.exness.io) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

**البيانات المستندية/اعرف عميلك:** مثل المعلومات الخاصة بك والمخزنة في مستندات مختلفة بأشكال أو نسخ مختلفة منها؛ بما في ذلك جواز السفر وبطاقة الهوية ورخصة القيادة بالإضافة إلى المستندات التي تثبت عنوانك وفاتورة الخدمات وقسيمة الراتب/الإقرار الضريبي كدليل على مصدر الأموال وشيكات الائتمان والمالك المستفيد النهائي.

**البيانات المالية:** مثل ملفك الاقتصادي بما في ذلك الأصول والدخل والوضع المالي/مصدر الثروة والحالة الوظيفية والمهنة والقطاع والحساب البنكي وكشف الحساب البنكي والمحظة الإلكترونية وتفاصيل بطاقة الائتمان.

**البيانات الاجتماعية والديموغرافية:** مثل تعليمك ومهنتك و/أو تفاصيل حول عمك وجنسيتك.

**البيانات التعاقدية:** مثل التفاصيل المتعلقة بالخدمات و/أو المنتجات المعروضة.

**بيانات معلومات التداول:** سبب فتح الحساب، والخبرة في التداول، وتحمل المخاطر، وملف تعريف المخاطر.

**بيانات المعاملات:** مثل تفاصيل المدفوعات منك وإليك، والمعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تم الحصول عليها من قبلنا، وطرق الإيداع، والهدف من المعاملات معنا.

**بيانات التعريف الوطني:** مثل رقم التعريف الضريبي، محل الإقامة الضريبية.

**بيانات الملف الشخصي:** مثل اسم المستخدم وكلمة المرور، والمشتريات أو الطلبات التي قمت بها، والبيانات التاريخية حول الصفقات والاستثمارات التي قمت بها، وتفضيلاتك لأنواع معينة من المنتجات والخدمات، والمنتجات التي تتداول بها معنا، واهتماماتك و تفضيلاتك وتعليقاتك، و الردود على الاستبيان .

**السجلات العامة والبيانات المستمدة من المصادر العامة:** مثل التفاصيل المتعلقة بك المتوفرة عبر الإنترنت أو الموجودة في السجلات العامة أو غيرها من بيانات المصادر العامة المتاحة للجميع .

**الموافقة/الإذن:** أي أذونات أو موافقات أو تفضيلات ممنوحة للشركة.

**بيانات التسويق والمراسلات:** مثل التفاصيل المتعلقة بك من الرسائل والبريد الإلكتروني والمحادثات والطرق التي تفضلها لتلقي التسويق منا ومن أي شركات طرف ثالث نيابة عنا.

**البيانات الفنية:** مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP address)، وبيانات تسجيل الدخول، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، ونظام التشغيل والمنصة والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى موقعنا الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول والخدمات الإلكترونية.

**بيانات الاستخدام:** مثل المعلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول والمنتجات والخدمات.

حيث أننا نحصل على هذه المعلومات من خلال استخدامك لخدماتنا وموقعنا الإلكتروني وتطبيقنا، وتطبيقات فتح الحساب، ونماذج الاشتراك التجريبي، ومن المعلومات المقدمة في سياق مراسلات خدمة العملاء المستمرة. وقد نقوم أيضاً بجمع هذه المعلومات من خلال قوائم التسويق القائمة على الاشتراك الخاصة بأطراف ثالثة، والمصادر المتاحة للجميع ر، ومنصة التواصل الاجتماعي، والوسطاء المعرّفين وشريك التسويق (الأفليبيت)، والمصرفيين ومعالجي بطاقات الائتمان، وقواعد البيانات الاستخباراتية؛ ووكالات المراجع الائتمانية، ووكالات منع الاحتيال، و مزودي خدمات المصادقة (أطراف ثالثة)، والمؤسسات المالية الأخرى ومقدمي السجلات، وغيرهم من شركاء أطراف ثالثة

كما أننا نقوم أيضاً بمعالجة البيانات الشخصية التي أنشأناها أثناء تقديم خدماتنا لك مثل بيانات المعاملات.

وقد نطلب بيانات شخصية أخرى من وقت لآخر (على سبيل المثال، من خلال أبحاث السوق أو الاستبيان أو العروض الخاصة).

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.io](http://www.exness.io) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

كما نهدف إلى تلبية طلبك للحصول على منتج أو خدمة معينة، فإذا اخترت عدم تقديم المعلومات، قد لا نتمكن من تزويدك بالمنتج أو الخدمة المطلوبة.

نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا للتأكد من أن موقعنا يعمل بشكل فعال وللمنع الاحتيال وتحقيق الأمن ودعم أنشطة التداول الخاصة بك. حيث أن ملفات تعريف الارتباط هي عبارة عن ملفات نصية صغيرة يتم إرسالها من خادم الويب الخاص بنا إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. وللحصول على معلومات مفصلة، يرجى قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

قد نقوم بالاستعانة بمنظمات خارجية لمساعدتنا في إدارة الموقع الإلكتروني وجمع البيانات الإحصائية وتحليلها. حيث يجوز لهذه المنظمات الخارجية تثبيت واستخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها بالنيابة عنا.

كما يجوز لنا تسجيل أي مراسلات نجريها معك، سواء كانت إلكترونية أو عبر الهاتف أو شخصيًا أو غير ذلك، فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك وعلاقتنا العملية معك. حيث ستكون هذه التسجيلات ملكنا منفردين وستشكل دليلاً على الاتصالات بيننا بغرض الامتثال لإلتزاماتنا التنظيمية. كما قد يتم تسجيل هذه المحادثة الهاتفية دون إصدار نغمة تحذير مسبقاً أو أي إشعار آخر.

#### ما هي الغاية التي سنستخدم فيها بياناتك الشخصية؟

إننا نقوم بجمع البيانات واستخدامها والإفصاح عنها ونقلها وتخزينها عند الحاجة لتقديم خدماتنا ولأغراضنا التشغيلية والعملية كما هو منصوص عليه في هذه السياسة. حيث نريد أن نكون واضحين فيما يتعلق بممارسات الخصوصية الخاصة بنا حتى تتمكن من اتخاذ خيارات مدروسة بشأن استخدام بياناتك الشخصية. وإذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت.

#### يمكن استخدام بياناتك الشخصية للغايات التالية:

- لتقديم الخدمات لك وفقاً للاتفاقية (الاتفاقيات) التي قد تكون بينك وبين مؤسستك، فيما يتعلق بإجراءات حفظ السجلات والامتثال؛
- لتزويدك أو تزويد مؤسستك بخدمات الوساطة وغيرها من الخدمات المتاحة على منصتنا و/أو للتعامل مع أي طلبات أو استفسارات قد تكون لديك؛
- للرد على طلبات الحصول على معلومات منك والمتابعة بعد ذلك لمعرفة ما إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة إضافية؛
- لمراجعة تسجيلك لخدمات الشركة ومنتجاتها؛
- لتسجيل المساحات الشخصية الخاصة بالعملاء، وفتح حسابات التداول وتكوينها، وإصدار رموز التفعيل وكلمات المرور؛
- لتقديم خدمات ومنتجات آمنة عالية الجودة؛
- لإدارة الرسوم والمصاريف وتحصيل واسترداد الأموال المستحقة للشركة؛
- لتحسين منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك خدمات العملاء وتطوير وتسويق منتجات وخدمات جديدة وإبلاغك على الفور بتوفر الخدمات والميزات والعروض الترويجية الإضافية التي قد نقدمها؛
- للاحتفاظ بمختلف التقارير والسجلات المتعلقة بالتزاماتنا القانونية التي تفرضها القوانين ذات الصلة التي نخضع لها، بالإضافة إلى المتطلبات القانونية المحددة (على سبيل المثال، قوانين مكافحة غسل الأموال، وقوانين الخدمات المالية، وقوانين الشركات، وقانون الخصوصية، وقوانين الضرائب)؛
- لإدارة المخاطر التي تتعرض لها الشركة وعملاء الشركة؛
- لغايات منع وكشف غسل الأموال أو الإرهاب أو الاحتيال أو غيرها من الجرائم و/أو إساءة استخدام خدماتنا؛
- للامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو متطلبات الممارسة الجيدة والوفاء بالتزاماتنا بموجب أي اتفاقية إبلاغ مبرمة مع أي سلطة ضريبية أو خدمات الإيرادات من وقت لآخر؛
- للتحقيق أو تسوية الاستفسارات أو النزاعات أو الرد على الشكاوى؛

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.io](http://www.exness.io) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

- للامتثال لأي قانون معمول به في البلدان التي نعمل فيها، أو أي أمر صادر من المحكمة، أو أي إجراء قضائي آخر، أو متطلبات أي سلطة تنظيمية معمول بها - إننا نقوم بذلك ليس فقط للامتثال للالتزامات القانونية بل أيضاً لأنه قد يكون من مصلحتنا المشروعة القيام بذلك؛
- للتواصل معك من خلال القنوات المتاحة لإبقائك على اطلاع على آخر التطورات والإعلانات وغيرها من المعلومات حول الفرص الأخرى التي نعتقد أنها ستكون ذات فائدة لك؛
- لدراسة كيفية استخدام العملاء للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة، بهدف إجراء استطلاعات على العملاء أو حملات تسويقية أو تحليل للسوق أو أنشطة ترويجية؛
- لتطوير وتنفيذ الأنشطة التسويقية، وجمع معلومات حول تفضيلاتك، وإنشاء ملف تعريف مستخدم لتخصيص وتعزيز جودة الاتصالات والتفاعل مع العميل (على سبيل المثال، عن طريق تتبع الرسائل الإخبارية أو تحليلات الموقع الإلكتروني)؛
- لممارسة حقوق الشركة المنصوص عليها في الاتفاقيات أو العقود؛
- لإدارة أعمال الشركة بطريقة فعالة ومناسبة بما في ذلك إدارة وضعنا المالي وعمليات التخطيط والاتصالات وحوكمة الشركات والتدقيق الخاصة بنا؛
- لتطوير وإدارة حقوق الملكية الفكرية والخدمات والمنتجات الخاصة بالشركة؛
- لاختبار وتطوير منتجات/خدمات وميزات جديدة؛
- لتقديم اقتراحات وتوصيات لك وللمستخدمين الآخرين لموقعنا حول المنتجات أو الخدمات التي قد تهمك أو تهمهم؛
- لتشخيص أو إصلاح المشاكل التقنية، وقضايا الأمن ونقاط الضعف؛
- لإدارة كيفية عمل الشركة مع الشركات الأخرى التي تقدم الخدمات للشركة و/أو عملاء الشركة؛
- للتواصل والإتصال بك وتزويدك بالمنتجات والخدمات التي طلبتها منا، وإعلامك بتحديثات الموقع الإلكتروني والتغييرات في خدماتنا والمسائل ذات الصلة؛ و
- لإجراء عمليات رصد من قبلنا أو من قبل أي شخص آخر نيابة عنا باستخدام طرق مختلفة، مثل استخدام أدوات الرصد الآلية "الذكية"؛ أو من خلال الرصد العشوائي للأنظمة، على سبيل المثال بشكل منهجي عبر أدوات تسجيل الاتصالات الإلكترونية؛ أو من خلال مراقبة محددة للأنظمة، على سبيل المثال فيما يتعلق بالتحقيقات أو الطلبات التنظيمية أو طلبات الإطلاع أو التقاضي أو التحكيم أو الوساطة أو؛ عن طريق أدوات تتبع البيانات وتجميعها وتحليلها التي تسحب البيانات من مصادر بيانات متباينة مختلفة لوضع الروابط و/أو اكتشاف الأنماط السلوكية أو التفاعلات أو التفضيلات لغايات التحليل (بما في ذلك التحليل التنبؤي)؛ و/أو باستخدام تقنيات مراقبة أخرى مماثلة قد تصبح متاحة من وقت لآخر.

إننا نقوم بتسجيل ومراقبة ومعالجة أي محادثات هاتفية و/أو اتصالات إلكترونية بيننا من خلال قنوات الاتصال المختلفة مثل الفاكس والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي والرسائل الإلكترونية، سواء بدأت من خلال الشركة أو بدأت من خلالك. حيث يتم تسجيل جميع الاتصالات و/أو مراقبتها و/أو معالجتها بواسطة، بما في ذلك أي محادثات هاتفية و/أو اتصالات إلكترونية تؤدي أو قد تؤدي إلى معاملات أو خدمات تتعلق بطلبات العملاء حتى لو لم تسفر تلك المحادثات أو الاتصالات عن إبرام أي ترتيبات أو معاملات. وقد يتم تسجيل محتوى أي محادثات و/أو اتصالات شخصية معك في محاضر أو مدونات. ويمكن توفير أي من هذه السجلات لك عند طلبها بنفس اللغة المستخدمة لتقديم الخدمات لك.

وقد يتم دمج المعلومات التي نلقاها من مصادر أخرى مع المعلومات التي تقدمها لنا والمعلومات التي نجمعها عنك. حيث يجوز لنا استخدام هذه المعلومات والمعلومات المجمعة للغايات المبينة أعلاه (اعتماداً على نوع المعلومات المستلمة).

ونسستخدم بياناتك الشخصية للغايات التي نجمعها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب يتوافق مع الغاية الأساسية من جمعها والقانون؛ (وفي هذه الحالة لا يشترط معرفتك أو موافقتك على استخدامها). وإذا كنا بحاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية لغاية غير ذي صلة، فسنخطرك وفقاً لذلك ونشرح لك الأساس القانوني الذي يسمح لنا بذلك. حيث يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية دون معرفتك أو موافقتك المسبقة، وفقاً للقواعد الواردة في السياسة، طالما كان ذلك ضرورياً أو مسموحاً به بموجب القانون.

**الأساس القانوني للمعالجة**

شركة إكسنس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.io](http://www.exness.io) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بموافقتك المسبقة وفي الحالات التي يسمح بها القانون.

تتمثل أسسنا القانونية لمعالجة البيانات الشخصية في ما يلي:

- موافقتك المسبقة.
- للدخول أو تنفيذ اتفاقيات.
- الالتزامات القانونية والتنظيمية للشركة.
- المصلحة المشروعة للشركة - قد تكون المعالجة ضرورية لأغراض المصالح المشروعة التي نسعى لتحقيقها (مع مراعاة الحقوق الأساسية للفرد المعني والحرية التي تتجاوز هذه المصالح).
- وفقاً لما يسمح به وينص عليه قانون حماية البيانات الشخصية.

بموافقتك على سياسة الخصوصية هذه، فإنك تمنحنا الإذن بمعالجة بياناتك الشخصية خصيصاً للأغراض المحددة. وحينما نطلب منك بيانات شخصية حساسة، فسنبخبرك دائماً بسبب طلبنا تلك المعلومات وكيف سيتم استخدامها.

عندما لا يندرج استخدامنا لبياناتك الشخصية ضمن أحد الأسس القانونية الخمسة المذكورة أعلاه، فإننا سنطلب موافقتك. إذ يجب أن تُمنح هذه الموافقة بحرية، ويحق لك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

**ما هي الجهات التي يجوز لنا الإفصاح عن البيانات الشخصية لها؟**

إننا وبشكل عام نطلب من المؤسسات خارج المجموعة الأكبر من شركات إكسنس التي تتعامل مع البيانات الشخصية أو تحصل عليها منا أن تقرر بسرية هذه المعلومات، وتتعهد باحترام حق أي فرد في الخصوصية والالتزام بجميع قوانين حماية البيانات ذات الصلة وسياسة الخصوصية هذه.

حيث يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى مقدمي خدمات من الأطراف الثالثة المتعاقدين مع الشركة أثناء التعامل معك. كما أننا نسعى جاهدين للكشف لهذه الأطراف الثالثة فقط عن الحد الأدنى من البيانات الشخصية المطلوبة لتنفيذ التزاماتها التعاقدية تجاهنا.

تلتزم أي أطراف ثالثة قد نشارك بياناتك معها بالحفاظ على بياناتك بشكل آمن، وأن تستخدمها فقط لتنفيذ الخدمة التي تقدمها لك نيابة عنا. فعندما لا يعودون بحاجة إلى بياناتك، فسوف يتخلصون من جميع التفاصيل بشكل آمن بما يتماشى مع إجراءات الشركة.

يجوز للأطراف الثالثة التالية (ضمن مجموعة شركات إكسنس أو خارجها، محلياً أو خارجياً، والمشار إليهم فيما يلي باسم "المعالج (المعالجون)") الحصول على بياناتك الشخصية **للغرض (الأغراض)** الموضحة أعلاه وذلك كجزء من أنشطة المعالجة الخاصة بهم:

- الشركات الأخرى والتي تقع ضمن أكبر مجموعة من شركات إكسنس والتي قد تقدم، من بين أمور أخرى، خدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات المالية ودعم العملاء والتحقق من الهوية وخدمات التحقق من المستندات والخدمات المتخصصة و/أو خدمات الدعم لنا. وستجد في هذه السياسة قائمة بشركات إكسنس والدول التي تقع فيها كل منها؛
- مقدمو الخدمات والمستشارون المتخصصون الذين ربما تم الاتصال بهم لتزويدنا بالخدمات الإدارية أو المحاسبية أو تكنولوجيا المعلومات أو التحليلات أو خدمات تحسين التسويق عبر الإنترنت أو التخزين السحابي أو الخدمات المالية أو التنظيمية أو خدمات الامتثال أو التأمين أو البحث أو غيرها من الخدمات؛
- مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة وذلك عند استخدام موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا وأنظمة الاتصالات ومنصات التداول وبوابات الرسائل القصيرة ونظام المصادقة، بما في ذلك التحقق من المستندات والمعاملات والتحقق من مطابقة الوجه والتحقق من قواعد البيانات التي توفرها لنا أطراف ثالثة؛
- قد نشارك بياناتك الشخصية مع الشركات التي تقدم خدمات في مجالات الاحتيال ومنع الجريمة ومع الشركات التي تقدم خدمات مماثلة، بما في ذلك المؤسسات المالية مثل وكالات الائتمان المرجعية والهيئات التنظيمية؛

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.io](http://www.exness.io) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

- كما يجوز لنا الكشف عن معلوماتك إلى أي نظام إيداع أو بورصة أو مقاصة أو تسوية أو مراقب حساب أو أي مشارك آخر في النظام ذي الصلة؛ وإلى الأطراف المقابلة وكلاء والأمناء والوسطاء وغيرهم حيث يكون المقصود من الإفصاح هنا بشكل معقول هو تنفيذ المعاملات أو إدارتها أو الإبلاغ عنها فيما يتعلق بتقديم خدماتنا أو إقامة علاقة بهدف تحقيق هذه المعاملات؛
- مقدمو خدمات الدفع والبنوك التي تشارك بمعالجة معاملاتك؛
- المدققون أو المقاولون أو المستشارون الآخرون ممن يقومون بعمليات التدقيق أو المساعدة أو تقديم المشورة بشأن أي من غايات العمل؛
- الهيئات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون عندما يقتضي القانون ذلك واستجابة للطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى؛
- وفقاً للقانون المعمول به، يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع المحاكم أو سلطات إنفاذ القانون أو الهيئات التنظيمية أو المحامين أو الأطراف الأخرى لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن مطالبة قانونية أو عادلة أو لأغراض عملية بديلة لحل النزاعات؛
- أي طرف ثالث حيث يكون هذا الإفصاح مطلوباً من أجل إنفاذ أو تطبيق شروط العمل الخاصة بنا أو الاتفاقيات الأخرى ذات الصلة؛
- الخلفاء أو المحال إليهم أو المنقول إليهم أو المشتريين؛
- أي شخص مفوض من قبلكم.

بشكل عام، لن نقوم بالإفصاح عن بياناتك الشخصية إلا حينما نُوجِّهنا أنت لذلك أو تأذن لنا بذلك، أو عندما يُسمح لنا أو يطلب منا القانون المعمول به أو طلب قضائي أو رسمي القيام بذلك، أو كما هو مطلوب للتحقيق في أنشطة احتيالية أو إجرامية فعلية أو مشتبه بها.

يرجى ملاحظة أن استخدام بياناتك الشخصية من قبل أطراف ثالثة تعمل كوحدات تحكم في بياناتك الشخصية في هذه الحالة لا تُعطيها سياسة الخصوصية هذه ولا تخضع لمعايير وإجراءات الخصوصية لدينا.

علاوة على ذلك، قد تحتوي مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا على روابط لمواقع خارجية تابعة لجهات خارجية. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن مواقع الطرف الثالث لا تُعطيها سياسة الخصوصية هذه وأن هذه المواقع لا تخضع لمعايير وإجراءات الخصوصية الخاصة بنا. يرجى مراجعة كل طرف ثالث بشأن ممارسات وإجراءات الخصوصية الخاصة بهم.

### النقل الدولي للبيانات الشخصية

قد يتم نقل بياناتك الشخصية وتخزينها أو معالجتها بطريقة أخرى في أي بلد لدينا فيه مرافق أو نتعامل فيه مع معالجي البيانات وفقاً لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

ومن خلال تقديم بياناتك الشخصية، فإنك توافق على هذا النقل أو التخزين أو المعالجة. حيث سنتخذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

إذا طلبت منا التوقف عن استخدام بياناتك الشخصية أو معالجتها، فيحق لنا إنهاء أي خدمات حالية نقدمها لك خلال فترة زمنية معقولة أو على الفور، وفقاً لما تحدده الشركة.

### التدابير الفنية والتنظيمية

إننا ملزمون قانوناً بتوفير الحماية الكافية للبيانات الشخصية التي نحتفظ بها ووقف الوصول غير المصرح به للبيانات الشخصية واستخدامها. حيث سنواصل، وعلى أساس مستمر، مراجعة ضوابطنا الأمنية والعمليات ذات الصلة لضمان بقاء بياناتك الشخصية آمنة. فقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية عن طريق الخطأ أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نحد من الوصول إلى بياناتك الشخصية للموظفين والوكلاء والمقاولين والأطراف الثالثة ممن لديهم عمل يقتضي معرفتها. حيث يعالجون بياناتك الشخصية فقط بناءً على تعليماتنا، ويخضعون بالسرية التامة. ولقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي خرق مشتبه به لأمن البيانات وسنخطرك بالخرق المشتبه به عندما يُطلب منا قانونياً القيام بذلك. فإذا حدث خرق لأمن وسلامة البيانات من شأنه أن يسبب ضرراً جسيماً للشخص المعني، (1) سنخطر الأفراد المعنيين الذين تأثرت بياناتهم في غضون (24) ساعة من اكتشاف الخرق، وسنزودهم بالإجراءات اللازمة لتجنب أي عواقب قد تنجم عن هذا الخرق؛ (2)

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.io](http://www.exness.io) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

سنقوم بإبلاغ الوحدة في غضون (72) ساعة من اكتشاف الخرق بمصدر الخرق، وآليته، والأفراد المعنيين الذين تأثرت بياناتهم بهذا الخرق، وأي معلومات أخرى متاحة في هذا الصدد.

وعندما نتعاقد مع أطراف ثالثة، فإننا نفرض عليهم التزامات الأمان والخصوصية والسرية المناسبة لضمان الحفاظ على أمان البيانات الشخصية التي نتحمل مسؤوليتها. وسوف نتأكد من أن أي شخص ننقل إليه بياناتك الشخصية يوافق على التعامل مع معلوماتك بنفس مستوى الحماية الذي نلتزم نحن به. حيث أن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. فعلى الرغم من أننا سنبدل قسارى جهدا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أننا لا نستطيع ضمان أمان بياناتك المنقولة إلى موقعنا، وعليه سيكون هذا النقل على مسؤوليتك الخاصة. وبمجرد أن نتلقى معلوماتك، سنستخدم إجراءات وتدابير أمنية صارمة لمحاولة منع الوصول غير المصرح به.

### كيف نقوم بتخزين البيانات الشخصية وإلى متى؟

ستقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية طالما أن لدينا علاقة عمل معك ووفقاً لما يسمح به القانون، باستخدام مزيج من مرافق الكمبيوتر الآمنة والملفات الورقية والسجلات الأخرى؛ وسوف نتخذ الإجراءات اللازمة لحماية البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك من سوء الاستخدام أو الفقدان أو الوصول غير المصرح به أو التعديل والإفصاح .

عندما نرى أن البيانات الشخصية لم تعد ضرورية للأغراض التي تم جمعها من أجلها، فسنعوم بإخفاء هوية/إزالة أي تفاصيل من شأنها تحديد هويتك أو سنقوم بإتلاف السجلات بشكل آمن. ومع ذلك، سنحتاج إلى الاحتفاظ بالسجلات لمدة 5 سنوات على الأقل عند انتهاء علاقة العميل بنا وفقاً لبعض قوانين مكافحة غسل الأموال التي تتطلب منا الاحتفاظ بنسخة من المستندات التي استخدمناها من أجل الامتثال لالتزامات العناية الواجبة تجاه عملائنا بالإضافة إلى الأدلة الداعمة وسجلات المعاملات معك وعلاقتك بنا.

بالنسبة للبيانات الشخصية التي يتم الاحتفاظ بها في شكل بريد إلكتروني أو هاتفي أو إلكتروني أو شخصي أو أي اتصال مسجل، فسيتم الاحتفاظ بالمعلومات المحفوظة بما يتماشى مع متطلبات الهيئة التنظيمية لدينا.

إذا قمت بالغاء الاشتراك في تلقي العروض التسويقية، فسنعتمد بتفاصيلك في قائمة الاستبعاد الخاصة بنا حتى نعرف أنك لا ترغب في تلقي هذه العروض.

قد نحفظ بياناتك لفترة أطول بناءً على سياسة الاحتفاظ لدينا ولأسباب قانونية أو تنظيمية أو فنية لا يمكننا حذفها.

### حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

يكون لديك، بموجب قانون حماية البيانات الشخصية وفي ظل ظروف معينة، حقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية مثل: الحق في معرفة البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الشركة والاطلاع عليها والوصول إليها والحصول عليها؛ الحق في سحب الموافقة المسبقة؛ الحق في تصحيح البيانات أو تعديلها أو إضافتها أو تحديثها؛ والحق في تخصيص المعالجة ضمن نطاق محدد، ومحو البيانات وفقاً لأحكام القانون؛ والحق في الاعتراض على عمليات المعالجة والتشخيص إذا لم تكن ضرورية لتحقيق الغايات التي تم جمع البيانات من أجلها أو إذا كانت زائدة عن متطلباتها أو تمييزية أو غير عادلة أو تنتهك القانون؛ والحق في نقل نسخة من البيانات الخاصة بك؛ والحق في أن تكون على علم ودراية بوجود خرق أو انتهاك لأمن أو حماية البيانات على النحو المنصوص عليه في القانون.

ومن المهم ملاحظة أن الحقوق المذكورة أعلاه تخضع للقوانين واللوائح المعمول بها. كما يمكنك ممارسة هذه الحقوق عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على [support@exness.com](mailto:support@exness.com) . ومع ذلك، يرجى العلم أننا قد لا نتمكن دائماً من الامتثال لطلبك لأسباب قانونية محددة سيتم إخطارك بها، إن أمكن، في وقت طلبك وقد لا نتمكن من الاستمرار في تقديم خدماتنا لك إذا طلبت محو بياناتك الشخصية.

شركة إكسس ليمتد الأردن، هي شركة تأسست ومسجلة في المملكة الأردنية الهاشمية برقم تسجيل 51905، حيث يقع مكتبها المسجل في الأردن، عمان، شارع مكة، بناية رقم 164، الطابق الخامس، جناح رقم 502، وهي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. الموقع الإلكتروني: [www.exness.jo](http://www.exness.jo) - البريد الإلكتروني: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى. حيث يُعد ذلك إجراءً أمنيًا لضمان عدم الكشف عن بياناتك الشخصية لأي شخص آخر غيرك. وقد نتصل بك لطلب معلومات تتعلق بطلبك لتسريع استجابتنا لطلبك.

#### التواصل معنا بخصوص سياسة الخصوصية هذه

إذا كانت لديك أية استفسارات حول محتوى سياسة الخصوصية هذه، أو ترغب في إبلاغنا بتغيير أو تصحيح لبياناتك الشخصية، أو ترغب في ممارسة أي من تلك الحقوق أو ترغب في رفع شكوى أو إعطاء ملاحظة، يرجى الاتصال بنا على [support@exness.com](mailto:support@exness.com).

ومن المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة وحديثة. وعليه، يرجى إبقائنا على اطلاع إذا تغيرت بياناتك الشخصية أثناء تعاملك معنا.

الإصدار 1، 15/04/2024